



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE PARA BOMBAS CENTRÍFUGAS Y MOTORES, S.L.

BOMBAS CENTRÍFUGAS Y MOTORES, S.L., en adelante **BOMBAS BCM**, nace en 2018 aunando las experiencias adquiridas por nuestra dirección en el ámbito de la distribución y reparación de bombas, a lo largo de más de 15 años al servicio del agua. Desde su creación **BOMBAS BCM** trabaja para satisfacer completamente cualquier necesidad en el bombeo de fluido, para ello fabrica grupos de presión y grupos contraincendios bajo las normativas vigentes y según los requisitos de sus clientes. Todo esto con un único objetivo, siempre buscando el asesoramiento y el desarrollo de su producto para ofrecer una solución segura y fiable.

En **BOMBAS BCM** tenemos una motivación clara hacia la satisfacción del cliente y para ello basamos nuestro trabajo en dar el mejor y mayor **SERVICIO-CALIDAD**. Nuestra marca **BombasBCM** suministramos todo tipo de productos de una forma seria y eficaz pudiendo estar a la vanguardia del sector.

La Política es apropiada a la naturaleza y magnitud de la actividad de la empresa y de sus servicios ofrecidos. Nuestra actividad puede resumirse en las siguientes actividades:

“Diseño, fabricación, comercialización y servicio post venta de bombas centrífugas, monocelulares y multicelulares, equipos a presión y equipos contra incendios”.

Debido a nuestro desarrollo y crecimiento progresivo, la Dirección de **BOMBAS BCM** ha decidido desarrollar e implementar un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente con la finalidad de mejorar continuamente la prestación de sus servicios, la satisfacción de sus clientes y su comportamiento ambiental.

Para ello **BOMBAS BCM** se compromete a:

- Mantener y gestionar un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente enfocado a los objetivos de la organización que permita un sistema de mejora continua.
- Realizar formación continua para los trabajadores de la empresa.
- Ofrecer a nuestros clientes las más avanzadas soluciones en la prestación del servicio.
- Conseguir la fidelización de nuestros clientes, a través de un elevado grado de satisfacción.
- Proteger del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación.
- Mejora del comportamiento medioambiental sobre los Aspectos Ambientales sobre los que tengamos incidencia.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación u otros que la organización suscriba.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente está en constante adecuación a la empresa, revisándola como mínimo una vez al año, coincidiendo con la Revisión por la Dirección y adaptando la misma a las necesidades de la Organización, si se estima conveniente.

La Política de **BOMBAS BCM** es el medio para conducir a la organización hacia la mejora continua de su desempeño, con lo que permanece expuesta en un lugar visible para todo el personal y es comunicada cada vez que sufre una modificación para que sea entendida a todos los niveles.

En Jerez de la Frontera, a 1 de enero de 2020.

Fdo. La Dirección.