

HISTORIA DE LA EMPRESA

Luznor Desarrollos Electrónicos S.L. es una empresa vitoriana de fabricación avanzada creada en 1998 por un grupo de profesionales de amplia experiencia dentro del campo del Alumbrado de Emergencia. La empresa comenzó su actividad con su línea principal de productos, la iluminación de emergencia, para poco después desarrollar también sus otras dos especialidades: las linternas programables de uso profesional y los equipos de alimentación ininterrumpida.

Desde el año 2004, la empresa está ubicada en un pabellón industrial propio de 2.700 m² de área (ver Figura 1) en el polígono industrial de Júndiz (Vitoria-Gasteiz).



Figura 1. Instalaciones y personal de Luznor, en Júndiz (Vitoria-Gasteiz).

Todos los productos de Luznor se desarrollan íntegramente en su única planta de producción utilizando materiales de la mejor calidad. De hecho, uno de los principios de Luznor es el de consolidar lazos con proveedores locales, asegurando una relación de confianza, una gran calidad percibida en los productos y una transferencia desde la I+D+i hasta la puesta en mercado lo más rápida y eficiente posible. El 78% de los aprovisionamientos de Luznor proceden de proveedores vascos, de los cuales el 70% pertenecen a la provincia de Álava. Estos aprovisionamientos se refieren a materiales, servicios y prestaciones, mientras que, en cuanto a inversiones, el 100% se realizan a empresas vascas.

La implantación de la norma ISO 9001:2015 es garantía de la calidad de los fabricados de Luznor, así como la arraigada filosofía de compromiso con los clientes, ofreciendo un servicio técnico altamente valorado por los mismos. Por supuesto, todos los productos fabricados por Luznor cumplen con las

Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo aplicables para cumplir con la Directiva 93/68/EEC de Mercado CE.

La evolución de la empresa ha sido muy positiva, aumentando su plantilla de 2 personas a las 18 actuales con contrato indefinido. Al mismo tiempo, cabe mencionar que la estabilidad laboral de Luznor es muy fuerte, con una antigüedad media por empleado de 15 años en la empresa, aun habiéndose producido nuevas incorporaciones en los últimos 5 años.

En cuanto a la cualificación de los empleados, Luznor cuenta con una doctora en Física Aplicada, seis licenciados o graduados en diversas áreas de ingeniería y dos técnicos especializados en mantenimiento electrónico, lo cual permite a la empresa contar con las capacidades necesarias para su continua actividad de Investigación, Desarrollo e Innovación. Con un **20% de la plantilla dedicada a la I+D+i**, la cual está orientada hacia el avance en el logro de la eficiencia energética y la sostenibilidad, Luznor obtuvo en 2019 el **V Premio Pacto Verde a las buenas prácticas medioambientales** (ver Figura 2), otorgado por el Ayto. de Vitoria-Gasteiz (Luznor es Proveedor Verde desde el año 2012), con el proyecto de título “Optimización de linternas y reutilización de 80.000 cargadores mediante tratamiento electrónico.”



Figura 2. V Premio Pacto Verde a las buenas prácticas medioambientales (2019).

Este proyecto, además de ejercer un papel tractor y ejemplarizante respecto a prácticas de consumo responsable y a la reutilización, supuso la integración de Luznor en la **economía circular** al conseguir un aumento de funcionalidad y vida útil de las linternas, una reducción de residuos generados y su

peligrosidad y la reincorporación al ciclo productivo de materiales electrónicos y plásticos mediante la actualización automática de cargadores antiguos.

Sin embargo, este premio, aunque muy apreciado, supone un reconocimiento sólo a una pequeña parte de los esfuerzos que Luznor realiza a llevar a cabo su actividad industrial con total **transparencia y responsabilidad**, en todas sus posibles formas: responsabilidad social empresarial y ambiental, igualdad de género y racial, así como de oportunidades y salario, RGPD, etc.

En este sentido, Luznor ha impulsado desde su creación la integración de las mujeres en un entorno de trabajo industrial, ya que más de un 55% de la plantilla de Luznor ha estado siempre formada por las mismas. Por la implantación de medidas orientadas a la igualdad de género, Luznor obtuvo en 2006 el **primer premio ARGILAN “Empresa y empleo en igualdad”** (ver Figura 3) por el Ayto. de Vitoria-Gasteiz.



Figura 3. Primer Premio ARGILAN “Empresa y empleo en igualdad” (2006).

Como empresa de **fabricación avanzada** (una de las estrategias prioritarias de especialización inteligente **RIS3 de Euskadi**), Luznor ha realizado una importante aportación a ciertos sectores industriales, en especial a la construcción, el transporte y la seguridad ciudadana. Con la trayectoria descrita desde su fundación, Luznor ha alcanzado el más alto nivel de especialización, posicionándose en un nicho de mercado de alto valor añadido a nivel internacional y promoviendo el liderazgo del País Vasco como referencia mundial en los sectores de especialización.

ESTRATEGIA DE LA EMPRESA

El mayor valor diferencial de Luznor es poder ofrecer soluciones a medida gracias a su alto nivel de especialización y experiencia, aportando desarrollos electrónicos personalizados de tecnología avanzada a sectores que necesitan productos electrónicos de seguridad con materiales o características muy particulares, de difícil alcance técnico o bajo un complejo marco normativo. La **innovación en productos**



y servicios es, por tanto, el resultado más directo de la continua y siempre priorizada actividad de Investigación y Desarrollo que realiza la empresa.

En reacción a la crisis económica del sector de la construcción de 2008, Luznor elaboró un **Plan de Internacionalización** en el cual sigue inmersa con resultados favorables: actualmente, las ventas internacionales representan alrededor del 17% de la facturación total. Además de reducir el riesgo de operar en un único mercado, establecer colaboraciones enriquecedoras, acceder a proyectos de gran envergadura y ampliar su red comercial, con este plan Luznor fortalece la empresa alavesa como referente en fabricación inteligente y fomenta la internacionalización empresarial como palanca de transformación económica y social de Euskadi tras una crisis económica que ha golpeado con fuerza al tejido empresarial vasco.

Además, la transformación de la empresa hacia un **modelo de negocio más circular** y desligado de los recursos materiales está presente en todo momento, considerando tanto el impacto ambiental derivado de la actividad diaria como el impacto ambiental durante el ciclo de vida completo de los productos desarrollados. La reciente implantación del Sistema de Gestión Medioambiental (ISO 14001:2015) asegura el compromiso de Luznor con la sostenibilidad de los recursos empleados.

En relación a lo anterior, la actual crisis sanitaria ha acelerado la **transformación digital** de la empresa, pues resulta ya obvio que, a mayor nivel de digitalización, mayor capacidad para soportar el trabajo de manera remota, programar mejor la fabricación y tomar decisiones más rápidas y certeras. Así, Luznor está realizando una fuerte apuesta por la industria 4.0 para aumentar su competitividad interna y adaptarse, tanto a nivel productivo como organizativo, a las nuevas formas de trabajo instauradas, sin vuelta atrás, por la COVID-19.

Lo que Luznor desea transmitir a sus partes interesadas en este momento de incertidumbre sin igual es tranquilidad y confianza al considerarse “empresa esencial”: además de asegurar la continuidad de la producción, Luznor está contribuyendo al **empleo de calidad** y a la reducción del paro nacional mediante su política de NO ERTES y así lo seguirá haciendo, siempre que la situación económica de la empresa lo permita.

ACTIVIDAD INDUSTRIAL Y PRODUCTOS COMERCIALIZADOS

La actividad fundamental de Luznor se centra en el diseño, fabricación y comercialización de las tres líneas de productos mencionadas anteriormente, con el claro objetivo de que los productos se diferencien por ser innovadores, de alto contenido tecnológico y máxima eficiencia energética y disponer de servicios asociados que aporten valor a los mismos.

Para ello, Luznor abarca todas las fases de un proyecto de diseño industrial: desde la detección de una necesidad en el mercado y el estudio de los requisitos normativos y legales aplicables hasta el desarrollo de una solución personalizada y su demostración en una aplicación real, oficialmente validada mediante los ensayos y homologaciones pertinentes.

1. ILUMINACIÓN DE EMERGENCIA

Se trata de aparatos electrónicos que entran en funcionamiento cuando la tensión de alimentación de la iluminación normal falla, proporcionando luz durante un tiempo gracias a la energía acumulada en sus baterías.

Estos aparatos electrónicos pueden presentarse en distintos formatos según su tamaño y aplicación, distinguiendo diseños orientados a la arquitectura (ver Figura 4) como son los bloques de emergencia o los pilotos de balizamiento; y diseños ideados para un entorno más industrial (ver Figura 5) como los proyectores y pantallas de emergencia, kits conversores a emergencia o bloques para cámaras de congelación u otras condiciones exigentes.

La instalación de iluminación de emergencia está regulada por el *Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión* (R.D. 842/2002), concretamente por su ITC-BT-28 *Instalaciones en lugares de pública concurrencia*, ya que su uso para señalar las rutas de evacuación de cualquier edificio de pública concurrencia es de obligado cumplimiento a nivel nacional.



Figura 4. Bloques de emergencia y pilotos de balizamiento.



Figura 5. Proyector y pantallas de emergencia.

Algunas de las edificaciones más conocidas con productos de Luznor instalados son las Bodegas Marqués de Riscal, el Basque Culinary Center, el Hotel W Barcelona o el Aeropuerto de El Prat.

Sin ir más lejos, los bloques de emergencia y pilotos de balizamiento de Luznor están a la vista de todos en lugares emblemáticos de Vitoria-Gasteiz como la Fundación Catedral Santa María, el Teatro Principal, el Palacio de Congresos Europa o el Palacio Villasuso. Asimismo, están presentes en centros de salud como el HUA o el Ambulatorio Olaguibel, en locales de educación y de ocio como los Centros Cívicos, BAKH o el estadio del Deportivo Alavés y en multitud de comercios y locales de restauración como el Boulevard, el restaurante Zaldiaran, el bar Toloño, el bar Mamut, etc.

En una mayor escala, las instalaciones de Mondragon Unibertsitatea y de Orona Ideo, los establecimientos McDonald's o Corporación de Radio y Televisión Española, por ejemplo, también cuentan con productos de Luznor, así como Michelin, Siemens Gamesa, Iberdrola y Endesa, para grandes proyectos como la Presa de Aldeadávila.

2. LINTERNAS PROFESIONALES

Las linternas profesionales de Luznor (ver Figura 6) son consideradas **bienes de equipo** y son ganadoras de un gran número de concursos y licitaciones públicas, ya que gozan de prestaciones mecánicas y lumínicas excepcionales.

Esto es así porque cuentan con un circuito electrónico con microprocesador programable cuya función es ofrecer modos de funcionamiento personalizados según las necesidades del cliente: señales luminosas según los códigos requeridos, luz delantera y trasera en diversos colores, encendido automático, etc.



Figura 6. Linternas profesionales: para uso ferroviario y para el control del tráfico.

Entre sus aplicaciones más representativas se encuentra el uso ferroviario (para dar señales de salida a trenes, indicar obras en vías, etc.), el control del tráfico ya sea terrestre, marítimo o aéreo (policías, guardas forestales, aduanas, etc.) y el uso en atmósferas explosivas (industrias como la del papel, la harina, la pintura, la textil, la farmacéutica, instalaciones agropecuarias o con productos químicos, etc.).

Pueden mencionarse clientes como la Ertzaintza, la Policía Local y Bomberos de Vitoria-Gasteiz, Euskotren y el metro o tranvía de ciudades importantes como Barcelona, Madrid, Berlín, Ámsterdam, Bruselas o Lisboa, constructores y administradores ferroviarios como CAF, Talgo, Renfe, Adif, Trenitalia o Alstom y otras grandes compañías relacionadas con el transporte como AENA.

3. EQUIPOS DE ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA

Estos equipos consisten básicamente en un armario con los elementos electrónicos y baterías necesarias para asegurar la continuidad del funcionamiento de, por ejemplo, las lámparas de quirófano, en caso de fallo de luz, durante un tiempo limitado (ver Figura 7).

Se utilizan en los hospitales madrileños Gregorio Marañón, Infanta Elena o La Paz, en el Hospital Son Espases (Mallorca) o en el Hospital Miguel Servet (Zaragoza), así como en diversas centrales hidroeléctricas nacionales.



Figura 7. Equipos de alimentación ininterrumpida.