

Aire acondicionado

Manual de usuario

AC**RN*DKG

- Gracias por adquirir este aire acondicionado Samsung.
- Antes de utilizar su unidad, lea este manual de usuario con detenimiento y consérvelo como referencia para el futuro.



SAMSUNG

Contenidos

Información sobre la seguridad	3
Información sobre la seguridad	3
De un vistazo	11
Descripción de la unidad interna	11
Limpieza y mantenimiento	12
Cómo limpiar el aire acondicionado	12
Cómo limpiar el filtro del aire	
Cómo mantener el aire acondicionado	15
Controles periódicos	
Apéndice	17
Solución de problemas	17
Características de funcionamiento	21
Funcionamiento con respecto a la temperatura y a la humedad	
Especificaciones técnicas	22
Información sobre el refrigerante	22
Información importante: normativa acerca del refrigerante utilizado	



**Eliminación correcta de este producto.
(Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)**

(Aplicable para aquellos países con un sistema de recolección por separado).

El marcado de este producto, los accesorios o la literatura indican que el producto y sus accesorios (p.e., el cargador, los auriculares, el cable USB) no deben tirarse con la basura cotidiana después de que su vida útil haya llegado a su fin. Para prevenir posibles daños al medio ambiente o a la salud humana debido a la acumulación de desperdicios incontrolados, por favor separe estos elementos a parte de otros tipos de basura y recíclelos responsablemente para fomentar un rehúso sostenible de los recursos materiales.

Los usuarios particulares pueden contactar ya sea con el establecimiento donde adquirieron el producto, o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden depositar estos artículos para fomentar el reciclaje ecológico de forma segura.

Los usuarios empresarios pueden contactar con su proveedor y consultar los términos y condiciones del contrato de compra. No debe mezclarse este producto y, sus accesorios electrónicos, con otros residuos comerciales.

Para obtener información sobre los compromisos medioambientales de Samsung y las obligaciones reglamentarias específicas del producto, como REACH, WEEE y baterías, visite: samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data_corner.html

Información sobre la seguridad

Por favor, lea este manual cuidadosamente antes de utilizar su nuevo aire acondicionado para asegurarse de que conoce los procedimientos de uso de las amplias funciones que le ofrece su nuevo aparato eléctrico de manera segura y eficiente.






Dado que las siguientes instrucciones de funcionamiento sirven para varios modelos distintos, las características de su aire acondicionado podría diferir ligeramente de los descritos en este manual. Si tuviese alguna pregunta, llame a su centro de contacto más cercano, o encuentre ayuda e información on-line en www.samsung.com

ADVERTENCIA

Peligros o prácticas inseguras que podrían causar daños personales severos, o muerte.


PRECAUCIÓN

Peligros o prácticas inseguras que podrían causar daños personales menores, o a la propiedad.

-  Siga las direcciones.
-  NO lo intente.
-  Asegúrese de que la máquina está conectada a una toma de tierra para prevenir descargas eléctricas.
-  Corte el suministro eléctrico.
-  NO lo desmonte.

PARA LA INSTALACIÓN

ADVERTENCIA

 **Utilice el cable de alimentación siguiendo las especificaciones de alimentación del producto, o de una entidad superior, y utilice dicha línea únicamente para este aparato. Además, no utilice un cable de extensión.**

- Extender el cable podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- No utilice un transformador eléctrico. Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Si el voltaje/la frecuencia/tensión nominal fuera distinta, podría causar un incendio.

Información sobre la seguridad

La instalación de este aparato debe ser llevada a cabo por un técnico especializado o por la compañía que provea el servicio.


- De no ser así, podría sufrir una descarga eléctrica, explosión, problemas en el producto, o daños además de perder la garantía para el producto instalado.

Instale un interruptor y un disyuntor dedicado al aire acondicionado.

- De no hacerlo, podría provocar una descarga eléctrica o un incendio.

Fije la unidad externa firmemente a la parte eléctrica de la unidad externa que no está visible.


- De no hacerlo, podría provocar una descarga eléctrica o un incendio.

 **No instale este aparato cerca a un calefactor, o a materiales inflamables. No instale este aparato en lugares húmedos, aceitosos, polvorientos, expuestos directamente al Sol o cerca del agua (incluyendo las gotas de lluvia). No instale este aparato en lugares donde pudieran darse una fuga de gas.**

- Esto podría provocar una descarga eléctrica, o un incendio.

No instale nunca la unidad externa en un lugar alto cuando exista riesgo de causar daños en caso de caída.

- Si la unidad externa se cayese, podría provocar daños, muerte, o daños a la propiedad.

 **Este aparato debe estar conectado a tierra de manera apropiada. No conecte la toma de tierra a una tubería de gas, a una tubería de plástico para el agua, o a la línea telefónica.**

- De no ser así, podría sufrir una descarga eléctrica, explosión, problemas en el producto.
- Nunca conecte el cable de alimentación a una toma que no esté conectada a tierra correctamente y asegúrese de que cumple con los códigos locales y nacionales.

PRECAUCIÓN

Instale su aparato en un nivel o suelo sólido que pueda aguantar su peso.

- De no ser así, podría provocar vibraciones o ruidos anormales, o bien problemas con el producto.

Instale la manguera de drenaje adecuadamente de modo que drene el agua como es debido.

- De no hacerlo podría provocar una inundación, o daños a la propiedad. Evite añadir el drenaje a las tuberías de desperdicios, ya que esto podría generar olores desagradables en el futuro.

El producto debe almacenarse en una habitación sin fuentes de ignición (p. ej. llamas abiertas, de aparatos de gas, calentador eléctrico, etc.).

- Tenga en cuenta que el refrigerante no emita olor.

Cuando instale la unidad exterior, asegúrese de conectar la manguera de drenaje de modo que se lleve a cabo el drenaje de manera apropiada.

- El agua generada durante la operación de calefacciones en la unidad externa podría inundarse y causar daños a la propiedad. En particular, en invierno, si cayera un bloque de nieve, lo cual podría provocar daños, muerte o daños a la propiedad.

ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA

ADVERTENCIA


Cuando el disyuntor esté dañado, contacte con su centro de servicio tan pronto como sea posible.

No doble o tire demasiado del cable de alimentación. No doble o haga nudos en el cable de alimentación. No enganche el cable de alta tensión sobre un objeto metálico, ni coloque objetos pesados sobre ella, tampoco inserte objetos en ella o empuje el cable por el hueco detrás del aparato.

- Esto podría provocar una descarga eléctrica, o un incendio.


Información sobre la seguridad

PRECAUCIÓN

-  Cuando no haya usado el aire acondicionado por un periodo prolongado de tiempo, o durante una tormenta, corte la corriente en el disyuntor.
 - De no hacerlo, podría provocar una descarga eléctrica o un incendio.

DURANTE SU USO

ADVERTENCIA

-  Si el aparato estuviese inundado, por favor contacte con su centro de servicio más cercano.
 - De no hacerlo, podría provocar una descarga eléctrica o un incendio.

Si el aparato generase ruidos extraños, olor a quemado o humo, corte la corriente inmediatamente y contacte con el centro de servicio más cercano.

- De no hacerlo, podría provocar una descarga eléctrica o un incendio.

En caso de un mal funcionamiento, detenga inmediatamente la operación del aire acondicionado y desconectar todo el sistema de alimentación. A continuación, consulte al personal de servicio autorizado.

En caso de una fuga de gas (como gas propano, gas LP, etc.), ventile inmediatamente sin tocar el cable de alta tensión. No toque el aparato o el cable de alta tensión.

- No use ventiladores eléctricos.
- Ya que una llama podría causar una explosión, o un incendio.

Para reinstalar el aire acondicionado, por favor contacte con su centro de servicio más cercano.

- De no hacerlo, podría provocarle problemas al producto, una fuga de agua, una descarga eléctrica o un incendio.
- Este producto no dispone de envío a domicilio. Si reinstalase el producto en otra ubicación, se le cobrarán gastos de construcción e instalación adicionales.
- Especialmente cuando desee instalar el producto en un lugar inusual, como pudiera ser un área industrial o cerca del mar, donde existe una alta exposición a la sal marina, en tal caso consulte con su centro de servicio.

⊘ **No toque el disyuntor con las manos húmedas.**

- Esto podría provocarle una descarga eléctrica.

No apague el aire acondicionado cuando el disyuntor esté funcionando.

- Apagar el aire acondicionado y luego encenderlo mientras está el disyuntor en marcha podría causar una llama, la cual provocaría una descarga eléctrica o un incendio.

Después de desempaquetar el aire acondicionado, mantenga todos los materiales fuera del alcance de los niños, ya que su contenido podría ser peligroso para ellos.

- Si un niño se colocase una bolsa en la cabeza, podría provocarle asfixia.

No toque el panel frontal con las manos o con los dedos durante la operación de calefacción.

- Esto podría causarle una descarga eléctrica, o quemaduras.

No inserte los dedos o sustancias foráneas dentro de la entrada/salida del aire acondicionado.

- Tenga mucho cuidado de que ningún niño se dañe a sí mismo insertando los dedos en el producto.

No inserte los dedos o sustancias foráneas dentro de la entrada/salida del aire acondicionado.

- Tenga mucho cuidado de que ningún niño se dañe a sí mismo insertando los dedos en el producto.

No golpee ni tire del aparato de aire acondicionado con demasiada fuerza.

- Esto podría provocar un incendio, daños, o problemas en el producto.

No coloque ningún objeto cerca de la unidad externa que permita a los niños escalar hacia la máquina.

- Esto podría causarle un daño grave a los niños.

No use este aire acondicionado durante tiempos prolongados en lugares con ventilación escasa o cerca de personas enfermas.



- Ya que podría resultar peligroso debido a la falta de oxígeno que provocaría, abra una ventana al menos cada hora.

Información sobre la seguridad


No utilice ningún medio para acelerar la operación de descongelación ni para limpiar el producto que no sean los recomendados por Samsung.

No lo perforo ni lo queme.

Tenga en cuenta que es posible que los refrigerantes no emitan ningún olor.

-  Si al aparato le entrara cualquier sustancia foránea, como agua, corte la electricidad quitando el cable y apague el disyuntor. Entonces contacte con su centro de servicio más cercano.
 - De no hacerlo, podría provocar una descarga eléctrica o un incendio.
-  **No intente repararlo, desmontarlo, o modifica el aparato usted mismo.**
 - No utilice ningún fusible (como cobre, alambres de acero, etc.) que no sea el fusible estándar facilitado.
 - De no hacerlo podría provocar una descarga eléctrica, o un incendio, problemas al producto, o daños.

PRECAUCIÓN

-  **No coloque objetos u otros dispositivos debajo de la unidad interna.**
 - El goteo del agua proveniente de la unidad interna podría provocar un incendio o daños a la propiedad.

Compruebe que el bastidor de instalación de la unidad externa no está defectuoso, al menos una vez al año.

- De no hacerlo podría provocarle daños, la muerte o daños a la propiedad.

La corriente máxima se mide según el IEC estándar para la seguridad, y la corriente se mide según la normativa ISO para la eficiencia energética.

Quando el aire acondicionado no funciona correctamente para la refrigeración o la calefacción, existe posibilidad de fuga de refrigerante. Si hay una fuga, apáguelo, ventile la habitación, y consulte a su distribuidor inmediatamente para recargar el refrigerante.

El refrigerante no es perjudicial. Sin embargo, si entra en contacto con el fuego, puede generar gases nocivos y existe riesgo de incendio.

Durante el transporte de la unidad interior, las tuberías deben

cubrirse con soportes para su protección. No mueva el producto sujetando las tuberías.

- Puede causar una fuga de gas.

⊘ **No se suba encima de los aparatos ni coloque objetos (como ropa, velas, cigarrillos encendidos, platos, sustancias químicas, objetos metales, etc.) sobre el aparato.**

- Esto podría provocar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.

No utilice el aparato con las manos húmedas.

- Esto podría provocarle una descarga eléctrica.

No rocíe materiales volátiles tales como insecticidas sobre la superficie del aparato.

- Además de ser perjudicial para las personas, también puede provocar una descarga eléctrica, un incendio o problemas con el producto.

No beba el agua del aire acondicionado.

- Ese agua podría ser perjudicial para los seres humanos.

No golpee con fuerte el mando a distancia ni lo desmonte.

No toque las tuberías conectadas al producto.

- Esto podría provocarle quemaduras o lesiones.

No corte o queme el contenedor de refrigerante o las tuberías.

No apunte la dirección del aire hacia la chimenea o a un calentador.

No utilice este aire acondicionado para preservar equipos de precisión, alimentos, animales, plantas o cosméticos, o para cualquier otro propósito fuera de lo común.

- Esto podría resultar en daños a la propiedad.

Evite exponer directamente a las personas, animales o plantas al flujo de aire del aire acondicionado durante períodos prolongados de tiempo.

- Esto podría dañar a las personas, animales o plantas.

Este aparato no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales disminuidas, o con falta de experiencia y conocimiento, sin la supervisión o sin las instrucciones relativas al uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad. Los niños deberán


Información sobre la seguridad

ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

Para su uso en Europa: Este aparato puede ser utilizado a partir de 8 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, si se encuentran bajo supervisión o han recibido instrucciones relativas al uso del aparato de una manera segura, habiendo comprendido los riesgos que involucra su uso. Los niños no deben jugar con el aparato. Los niños no deben utilizarlo ni limpiarlo sin la supervisión de un adulto responsable.

PARA SU LIMPIEZA

ADVERTENCIA

 **No limpie el aparato rociando agua en su interior. No utilice benceno, disolventes, alcohol o acetona para limpiar el aparato.**

- Esto podría causar decoloración, deformaciones, daños, una descarga eléctrica o un incendio.

Antes de limpiar o de realizar el mantenimiento, corte la fuente de alimentación y espere a que el ventilador se detenga.

- De no hacerlo, podría provocar una descarga eléctrica o un incendio.

PRECAUCIÓN

 **Tenga cuidado cuando limpie la superficie del intercambiador término de la unidad externa, ya que tiene salientes afiladas.**

- Para evitar sufrir cortes en los dedos, vista guantes de algodón gruesos para limpiarlo.
- Esto debería ser llevado a cabo por un técnico cualificado.

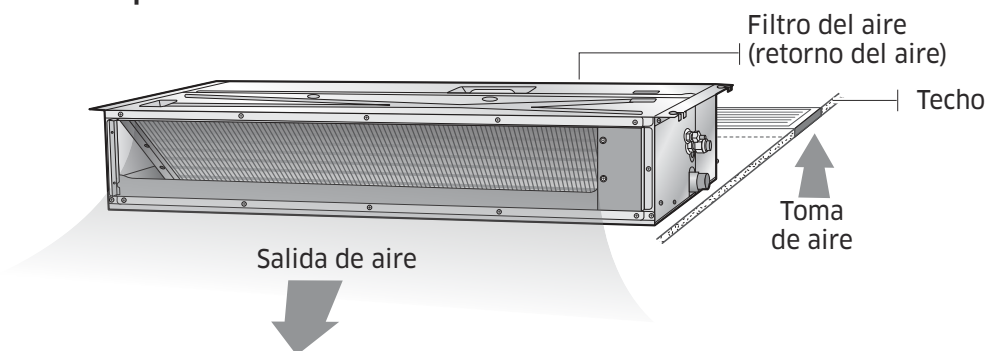
 **No limpie el interior del aire acondicionado usted mismo.**

- Para limpiar el interior del aparato, póngase en contacto con su centro de servicio más cercano.
- Cuando limpie el filtro interno, consulte con las descripciones de la sección "Limpieza y mantenimiento".
- De no hacerlo podría causar daños, descargas eléctricas o un incendio.
- Asegúrese de evitar lesiones debidas a los bordes afilados de la superficie cuando manipule el intercambiador de calor.

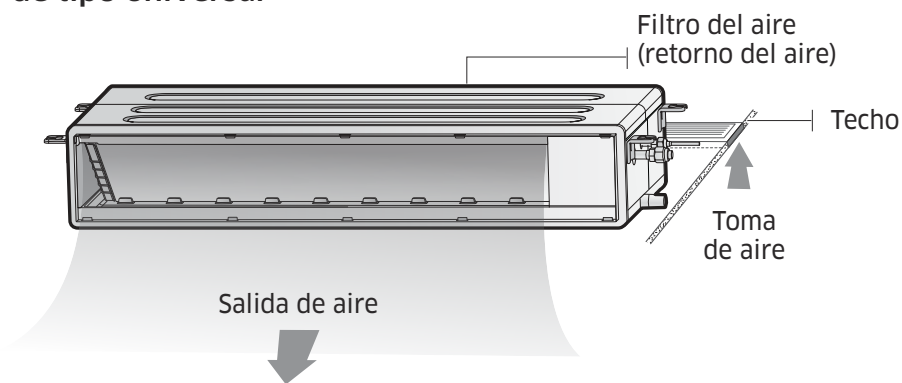
Descripción de la unidad interna

Felicidades por la compra del aire acondicionado. Esperamos que disfrute de las características de su aire acondicionado y que se mantenga tanto frío como caliente en condiciones óptimas. Por favor, lea el manual del usuario para comenzar a utilizar su aire acondicionado y darle el mejor uso posible.

Conducto de tipo fino



Conducto de tipo universal



NOTA

- Su aire acondicionado y la pantalla se podrían ver ligeramente diferente a la ilustración que se muestra arriba en función del modelo.

Cómo limpiar el aire acondicionado

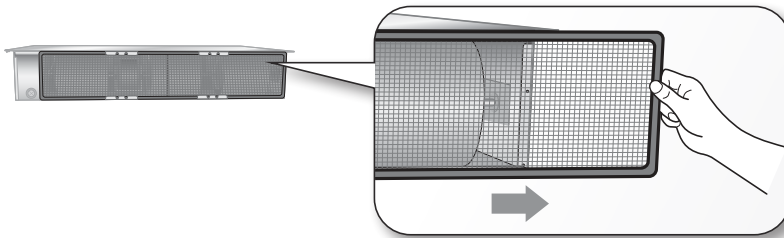
Cómo limpiar el filtro del aire

Para un mejor rendimiento de su aire acondicionado limpie el filtro de aire regularmente. Durante la limpieza, asegúrese de desenchufar la unidad para garantizar la seguridad del usuario.

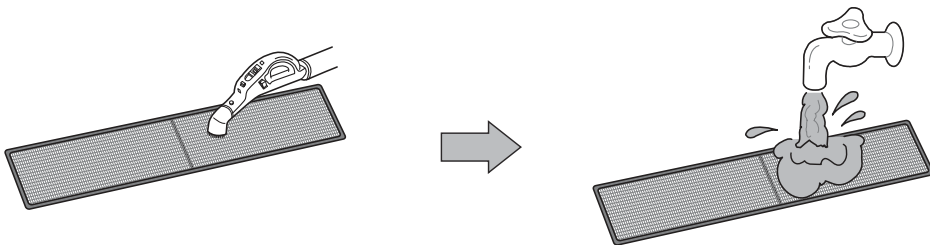
Al limpiar el filtro, asegúrese de desconectar la alimentación de la unidad. Al limpiar el filtro, asegúrese de desconectar la alimentación de la unidad. El filtro se limpia con una aspiradora o a mano.

Conducto de tipo fino

1. Deslice el filtro de aire en el panel lateral trasero al lado derecho.

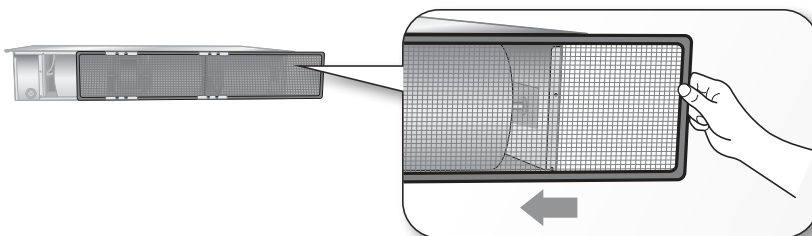


2. Limpie la rejilla y el filtro de aire con una aspiradora o con un cepillo suave. Si hubiese demasiado polvo, entonces enjuáguelo con agua templada y séquelo en un lugar ventilado.



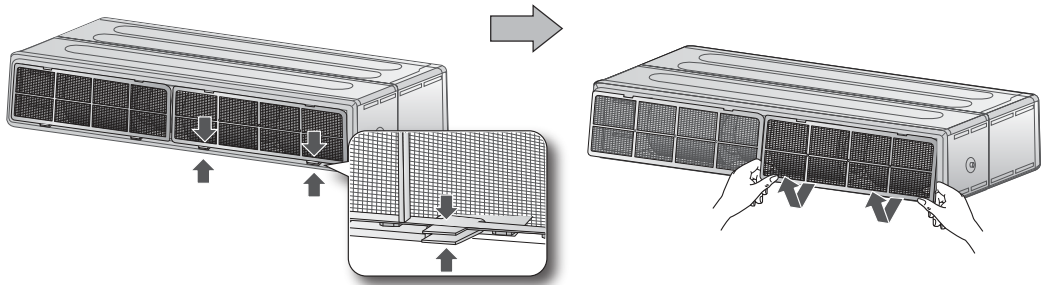
- Para obtener unas condiciones óptimas, repita el proceso cada dos semanas.
- Si el filtro de aire se seca en un área confinada (o húmeda), se podrían generar olores desagradables. Si esto ocurriera, vuelva a limpiarlo y séquelo en un lugar ventilado.

3. Coloque el filtro del aire nuevo en su posición original.

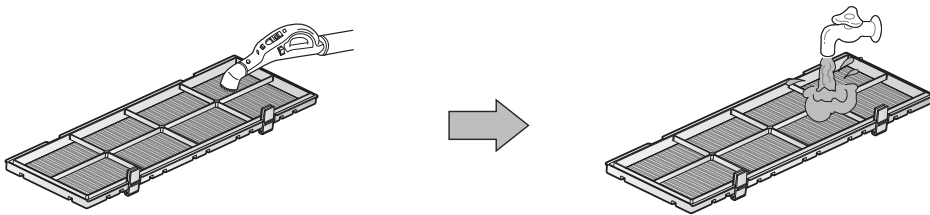


CONDUCTO GOBAL (Tipo plástico)

1. Presione ambos ganchos y tome el filtro hacia abajo.

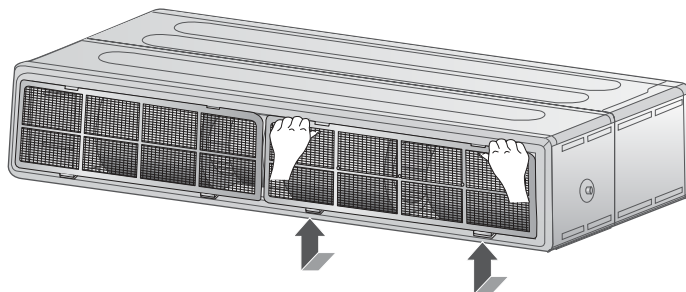


2. Limpie la rejilla y el filtro de aire con una aspiradora o con un cepillo suave. Si hubiese demasiado polvo, entonces enjuáguelo con agua templada y séquelo en un lugar ventilado.



- Para obtener unas condiciones óptimas, repita el proceso cada dos semanas.
- Si el filtro de aire se seca en un área confinada (o húmeda), se podrían generar olores desagradables. De ser así, vuelva a limpiarlo y a secarlo en un área bien ventilada.

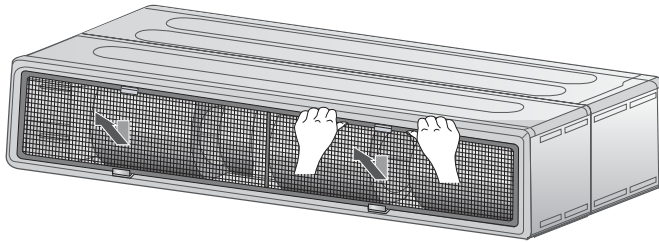
3. Coloque el filtro del aire nuevo en su posición original.



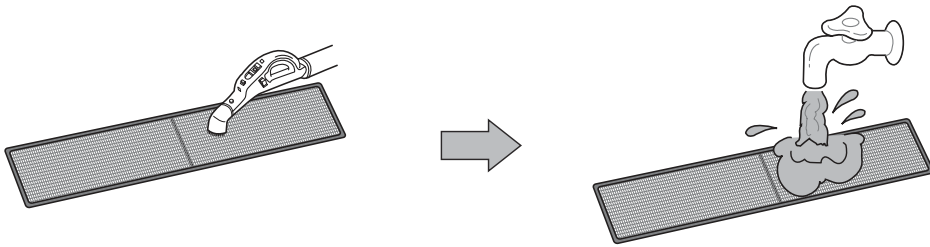
Cómo limpiar el aire acondicionado

CONDUCTO GLOBAL (Tipo de cable de acero)

1. Tire del filtro del aire desde el marco.

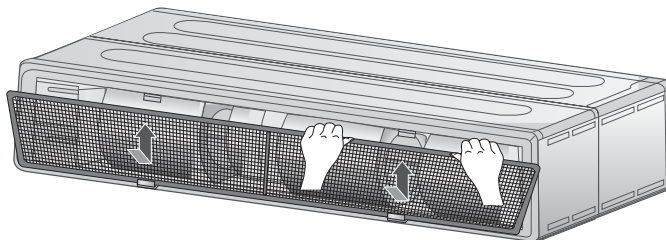


2. Limpie la rejilla y el filtro de aire con una aspiradora o con un cepillo suave. Si hubiese demasiado polvo, entonces enjuáguelo con agua templada y séquelo en un lugar ventilado.



- Para obtener unas condiciones óptimas, repita el proceso cada dos semanas.
- Si el filtro de aire se seca en un área confinada (o húmeda), se podrían generar olores desagradables. De ser así, vuelva a limpiarlo y a secarlo en un área bien ventilada.

3. Coloque el filtro del aire nuevo en su posición original.



NOTA

- La ilustración mostrada arriba podría ser diferente en función del modelo.
- Después de limpiar el filtro, presione el botón **Reinicio del filtro** en el control remoto durante 2 segundos para reiniciar la programación del filtro. El indicador del filtro se mostrará encendido para el tiempo de limpieza.

Cómo mantener el aire acondicionado

Si no se ha utilizado el aire acondicionado durante un período prolongado de tiempo, séquelo para mantenerlo en condiciones óptimas.

1. Seque el aparato de aire acondicionado a fondo cuando vaya a utilizar el modo ventilador durante 3 ó 4 horas, y desconéctelo el enchufe de alimentación. Es posible que haya daños internos si la humedad llegase a estropear los componentes.
2. Antes de utilizar su nuevo aire acondicionado, seque los componentes internos cuando el modo Ventilador haya estado en funcionamiento durante 3 ó 4 horas. Esto ayudará a eliminar los olores que puedan haberse generado debido a la humedad.

Controles periódicos

Consulte la siguiente tabla para cuidar su aire acondicionado como es debido.

Tipo	Descripción	Mensual	Cuatrimestral	Anual
Unidad interna	Limpieza del filtro del aire (1).	●		
	Limpie la bandeja de drenaje de condensado (2).			●
	Limpie a fondo el intercambiador de calor (2).			●
	Limpie el tubo de drenaje de condensado (2).		●	
	Cambie las pilas del control remoto (1).			●
Unidad externa	Limpie el intercambiador de calor de la unidad externa (2).		●	
	Limpie el intercambiador de calor de la unidad interna (2).			●
	Limpie los componentes eléctricos con chorros de aire (2).			●
	Verifique que todos los componentes eléctricos estén bien ajustados con firmeza (2).			●
	Limpie el ventilador (2).			●
	Compruebe que todo el conjunto del ventilador esté bien ajustado (2).			●
	Limpie la bandeja de drenaje de condensado (2).			●

NOTA

- Los controles y las operaciones de mantenimiento descritas anteriormente son esenciales para garantizar la eficiencia en el funcionamiento del aire acondicionado. La frecuencia de estas operaciones pueden variar dependiendo de las características de la zona, la cantidad de polvo que haya, etc.
 - a. Las operaciones antes mencionadas deberán llevarse a cabo con mayor frecuencia si el área de la instalación es muy polvoriento.
 - b. Estas operaciones deberán ser siempre realizadas por profesional cualificado. Para obtener información más detallada, consulte el Manual de instalación.

Cómo mantener el aire acondicionado

Protecciones internas a través del sistema de control de la unidad

Esta protección interna funcionará si se produjese un fallo interno en el aparato de aire acondicionado.




Tipo	Descripción
Contra el aire frío	El ventilador interno estará apagado contra el aire frío cuando la bomba de calor se esté calentando.
Ciclo de deshielo	El ventilador interno estará apagado contra el aire frío cuando la bomba de calor se esté calentando.
Anti-protección de la batería interna	El compresor se apagará para proteger la batería interna cuando el aire acondicionado funcione en el modo Frío.
Protección del compresor	El aire acondicionado no comenzará a funcionar inmediatamente para proteger el compresor de la unidad externa una vez se haya iniciado.

NOTA




- Si la bomba de calor está funcionando en modo Caliente, el ciclo de deshielo será accionado para eliminar el hielo que se haya podido depositar en una unidad externa debido a las a bajas temperaturas.
- El ventilador interno se desconectará automáticamente, y se reiniciará sólo después de que se haya completado el ciclo de deshielo.
- Cuando el ciclo de deshielo se encuentre en funcionamiento, es posible que genere un sonido extraño. Es el funcionamiento normal para la seguridad del producto.


Solución de problemas

Consulte la siguiente tabla si el aire acondicionado no funcionara con normalidad. Esto le podría ahorrar tiempo y gastos innecesarios.

Problema	Solución
El aire acondicionado no funciona en absoluto.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el cable de alimentación está conectado correctamente. • Compruebe que el interruptor de alimentación auxiliar (MCCB, RFT) esté activada. • Si el interruptor de potencia auxiliar (MCCB, RFT) está apagado, el aire acondicionado no funcionará aunque pulse el botón  de (Encendido). • Al limpiar el aire acondicionado o si no lo ha usado durante un período prolongado de tiempo, apague el interruptor de potencia auxiliar (MCCB, RFT). • Después de que el aire acondicionado no haya sido utilizado durante un período prolongado de tiempo, asegúrese de desconectar el interruptor de alimentación auxiliar (MCCB, RFT) 6 horas antes de iniciar la operación. <p> NOTA</p> <ul style="list-style-type: none"> • El interruptor de potencia auxiliar (MCCB, RFT) se vende por separado. • Asegúrese de que el interruptor de potencia auxiliar (MCCB, RFT) se encuentra instalado en la caja de distribución interior del edificio. • Si el aire acondicionado se encontrase apagado mientras que el temporizador estuviese apagado, encienda el aire acondicionado de nuevo pulsando el botón de  (Encendido).
La temperatura no cambia.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el Modo Ventilador se encuentra en funcionamiento. En el Modo Ventilador, los controles del aire acondicionado ajustarán la temperatura automáticamente, por lo que no podrá cambiarla manualmente.
No sale aire caliente del aire acondicionado.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que la unidad externa no esté diseñada únicamente para enfriar. En dicho caso, el aire caliente no saldrá aunque seleccione el Modo Calefacción. • Compruebe que el mando a control remoto no esté diseñado solo para funciones de enfriamiento. Utilice un mando a control remoto compatible tanto para funciones de enfriamiento como para calefacción.
La velocidad del ventilador no cambia.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el Modo Auto o Seco se encuentren en funcionamiento. En dichos modos, el aire acondicionado controlará la velocidad del ventilador automáticamente, por lo que no podrá cambiarlo manualmente.
El mando a control remoto no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que las baterías no estén gastadas. Reemplace las pilas con unas nuevas. • Asegúrese de que nada esté bloqueando el sensor del control remoto. • Compruebe que no hayan fuentes de luz excesiva cercana al aire acondicionado. La fuerte luminosidad proveniente de bombillas fluorescentes o de las señales de neón podrían interferir con el control remoto.

Solución de problemas

Problema	Solución
El mando a control remoto no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe que se muestra el indicador  en la parte derecha inferior de la pantalla del control remoto. En dicho caso, apague el acondicionador de aire y el interruptor de potencia auxiliar, y póngase en contacto con un centro de servicio.
El aire acondicionado no se encenderá o apagará inmediatamente con el control remoto con cable.	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe que el mando a control remoto está configurado para un control grupal. En dicho caso, los aires acondicionados conectados al control remoto con cable se encenderán o apagará secuencialmente. Esta operación le llevará cerca de 32 segundos.
El temporizador en encendido / apagado (On/Off) no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que ha presionado el botón  (SET) en el control remoto después de haber configurado el temporizador (on/off). Configure el temporizador on/off.
La pantalla de la unidad interna parpadea continuamente.	<ul style="list-style-type: none"> Encienda el aire acondicionado de nuevo presionando el botón de  (Encendido). Apague y encienda el interruptor de alimentación auxiliar, y entonces encienda el aire acondicionado. Si la pantalla de la unidad interna siguiese parpadeando, contacte con su centro de servicio.
Quiero aire frío.	<ul style="list-style-type: none"> Utilice el aire acondicionado con un ventilador eléctrico para ahorrar energía y para optimizar la experiencia de frío.
El aire no es lo suficientemente frío o caliente.	<ul style="list-style-type: none"> En el modo Frío el aire frío no saldrá si la temperatura configurada es superior a la temperatura actual. <ul style="list-style-type: none"> Control remoto MR-EH00: Presione el botón de temperatura repetidamente hasta que la temperatura (mínimo: 18 °C) sea inferior a la temperatura ambiente actual. Control remoto AR-KH00E: Presione el botón de Temperatura en el control remoto. Entonces gire la rueda hasta que la temperatura (mínimo: 18 °C) sea inferior a la temperatura ambiente actual. En el Modo Calefacción, el aire caliente no saldrá si la temperatura configurada es inferior a la temperatura ambiente actual. <ul style="list-style-type: none"> Control remoto MR-EH00: Presione el botón de temperatura repetidamente hasta que la temperatura (máximo: 30 °C) sea superior a la temperatura ambiente actual. Control remoto AR-KH00E: Presione el botón de Temperatura en el control remoto. Entonces gire la rueda hasta que la temperatura (máxima: 30 °C) sea superior a la temperatura ambiente actual.

Problema	Solución
<p>El aire no es lo suficientemente frío o caliente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ni el enfriamiento ni la calefacción funcionará en el Modo Ventilador. Seleccione el Modo Frío, Calefacción, Auto, o Seco. • Asegúrese de que el filtro del aire no está bloqueado con suciedad. Un filtro bloqueado por el polvo podría disminuir la eficiencia de frío o de calor. Limpie el filtro de aire regularmente. • Si hubiera alguna cubierta u obstáculo presente en la unidad externa, quítela. • Instale la unidad externa en un lugar bien ventilado. Evite lugares donde exista una exposición solar directa, o cerca de otros aparatos de calor. • Coloque un protector solar sobre la unidad exterior para protegerlo de la luz solar directa. • Si la unidad interior se instalase en un lugar expuesto a la luz solar directa, corra las cortinas de las ventanas. • Cierre las ventanas y las puertas para maximizar la sensación de frío o de calor. • Si el Modo Frío se detuviese y entonces comenzara de nuevo inmediatamente, el aire frío saldrá aproximadamente 3 minutos después para proteger el compresor de aire frío de la unidad externa. • Cuando el Modo Calefacción esté encendido, el aire caliente no saldrá inmediatamente, esto es así para prevenir que no salga aire frío al comienzo. • Si la tubería de refrigerante es demasiado larga, el enfriamiento y la calefacción podrían verse disminuidas. Evite exceder la longitud máxima de la tubería.
<p>El aire acondicionado hace ruidos extraños.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En determinadas condiciones (en especial, cuando la temperatura exterior es inferior a 20 °C), podrá escuchar un silbido, ruido, o sonidos de salpicaduras mientras el refrigerante circula por el aire acondicionado. Esto es un procedimiento normal. • Cuando presione el botón de  (Encendido) del control remoto, podría escuchar ruidos proveniente de la tubería de drenaje del aire acondicionado. Dichos ruidos son normales.
<p>Hay un dolor desagradable en la habitación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si el aire acondicionado se encuentra siendo utilizado en zonas de fumadores, podría entrar parte del olor proveniente del exterior, ventile la habitación adecuadamente. • Si tanto la temperatura como la humedad de la unidad interna fuera alta, utilice el aire acondicionado en el Modo Limpieza o en el Modo Ventilador durante 1 ó 2 horas. • Si el aire acondicionado no hubiese sido utilizado por un periodo prolongado de tiempo, limpie la unidad interna y entonces hágalo funcionar en el Modo Ventilador durante 3 ó 4 horas para secar la unidad interna y quitar así ese olor desagradable. • Si el filtro del aire estuviera sucio, límpielo para evitar bloqueos.

Solución de problemas

Problema	Solución
Se produce vapor en la unidad interna.	<ul style="list-style-type: none">• En invierno, la humedad interna es alta, de modo que se puede llegar a producir vapor en la salida de aire mientras la función de descongelación esté en funcionamiento. Esto es un procedimiento normal.
El ventilador de la unidad externa continua funcionando cuando el aire acondicionado está apagado.	<ul style="list-style-type: none">• Cuando el aire acondicionado esté apagado, el ventilador de la unidad externa podría continuar funcionando para reducir el ruido del gas refrigerante. Esto es un procedimiento normal.
Gotea agua de las tuberías de conexión de la unidad externa.	<ul style="list-style-type: none">• La condensación podría causar esto dado a la diferencia de temperatura. Se trata de un procedimiento normal.
Se produce vapor en la unidad externa.	<ul style="list-style-type: none">• En invierno, cuando el aire acondicionado está funcionando en el Modo Calefacción la escarcha en el intercambiador de calor puede producir vapor al derretirse. Se trata de un procedimiento normal, el producto no está defectuoso ni se trata de un incendio.

Características de funcionamiento

Funcionamiento con respecto a la temperatura y a la humedad

Modelo	Modo	Temperatura externa	Temperatura interna	Humedad interna
AC026RN*DKG AC035RN*DKG	Modo Frío	De -15 °C a 46 °C	De 18 °C a 32 °C	80% o menos
	Modo Calefacción	De -20 °C a 24 °C	De 30 °C o menos	-
	Modo Seco	De -15 °C a 46 °C	De 18 °C a 32 °C	80% o menos
AC052RN*DKG AC071RN*DKG AC100RN*DKG AC120RN*DKG AC140RN*DKG	Modo Frío	De -15 °C a 50 °C	De 18 °C a 32 °C	80% o menos
	Modo Calefacción	De -20 °C a 24 °C	De 30 °C o menos	-
	Modo Seco	De -15 °C a 50 °C	De 18 °C a 32 °C	80% o menos

PRECAUCIÓN

- Si se utiliza el aire acondicionado en entornos con una humedad relativa superior al 80%, podría ocasionar condensación de agua, lo que podría provocar fugas de agua y empapar al suelo.

Especificaciones técnicas

Tipo	Modelo	Peso Neto (kg)	Dimensión Neta (P x D x H) (mm)
Unidad interna	AC026RNLDKG	19,0	700 x 600 x 199
	AC035RNLDKG	19,0	700 x 600 x 199
	AC052RNLDKG	23,5	1100 x 450 x 200
	AC071RNLDKG	23,5	1100 x 450 x 200
	AC035RNMDKG	26,5	850 x 700 x 250
	AC052RNMDKG	26,5	850 x 700 x 250
	AC071RNMDKG	26,5	850 x 700 x 250
	AC100RNMDKG	34,0	1200 x 700 x 250
	AC120RNMDKG	38,5	1300 x 700 x 300
	AC140RNMDKG	38,5	1300 x 700 x 300

Información sobre el refrigerante

Información importante: normativa acerca del refrigerante utilizado

Este producto contiene gases fluorados de efecto invernadero. No descargue estos gases en la atmósfera.

PRECAUCIÓN

- Si el sistema contiene 5 tCO₂e o más de gases fluorados de efecto invernadero, es necesario comprobar la existencia de fugas cada 12 meses como mínimo, de acuerdo con la normativa N.º 517/2014. Esto solo debe hacerlo personal cualificado. En el caso de la situación anterior, el instalador (o la persona autorizada que sea responsable de la comprobación final) debe proporcionar al usuario un manual de mantenimiento con toda la información relacionada con la NORMA (UE) N.º 517/2014 del PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO del 16 de abril de 2014 sobre determinados gases fluorados de efecto invernadero.

Tipo de refrigerante	Valor PCA
R-32	675

- PCA: Potencial de calentamiento atmosférico
- Cálculo de tCO₂e: kg x GWP/1000

¿TIENE ALGÚN PREGUNTA O COMENTARIO?

PAÍS	LLAME	O VISÍTENOS EN
UK	0330 SAMSUNG (7267864)	www.samsung.com/uk/support
IRELAND (EIRE)	0818 717100	www.samsung.com/ie/support
GERMANY	06196 77 555 66 *HHP 06196 77 555 77 *OTH	www.samsung.com/de/support
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com/fr/support
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)	www.samsung.com/it/support
SPAIN	0034902172678 [HHP] 0034902167267	www.samsung.com/es/support
PORTUGAL	808 207 267	www.samsung.com/pt/support
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com/be_fr/support
NETHERLANDS	088 90 90 100	www.samsung.com/nl/support
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com/be/support (Dutch) www.samsung.com/be_fr/support (French)
NORWAY	21629099	www.samsung.com/no/support
DENMARK	707 019 70	www.samsung.com/dk/support
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com/fi/support
SWEDEN	0771 726 786	www.samsung.com/se/support
POLAND	801-172-678* lub +48 22 607-93-33* Dedykowana infolinia do obsługi zapytań dotyczących telefonów komórkowych: 801-672-678* lub +48 22 607-93-33* * (opłata według taryfy operatora)	http://www.samsung.com/pl/support/
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-7864)	www.samsung.com/hu/support
AUSTRIA	0800-SAMSUNG (0800-7267864) [Only for KNOX customers] 0800 400848 [Only for Premium HA] 0800-366661 [Only for Dealers] 0810-112233 [Only for E-Store] 0800 100 232	www.samsung.com/at/support
SWITZERLAND	0800 726 78 64 (0800-SAMSUNG)	www.samsung.com/ch/support German) www.samsung.com/ch_fr/support French)
CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786)	www.samsung.com/cz/support
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	www.samsung.com/sk/support
CROATIA	072 726 786	www.samsung.com/hr/support
BOSNIA	055 233 999	www.samsung.com/support
MONTENEGRO	020 405 888	www.samsung.com/support
SLOVENIA	080 697 267 (brezplačna številka)	www.samsung.com/si/support
SERBIA	011 321 6899	www.samsung.com/rs/support
BULGARIA	*3000 Цена в мрежата 0800 111 31 , Безплатна телефонна линия	www.samsung.com/bg/support
ROMANIA	*8000 (apel in retea) 08008-726-78-64 (08008-SAMSUNG) Apel GRATUIT	www.samsung.com/ro/support
CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free	www.samsung.com/gr/support
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com/lt/support
LATVIA	8000-7267	www.samsung.com/lv/support
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com/ee/support



Este aparato contiene refrigerante R-32.