

CERTIFICADO DE GARANTÍA DE COMPONENTES SOLARES

Fonderie Sime SpA reconoce una garantía de **5 AÑOS** desde la fecha de instalación, para:

- COLECTORES SOLARES
- HERVIDORES SOLARES/HERVIDORES SOLARES MEM

1. CONDICIONES DE LA GARANTÍA

La presente garantía convencional no supe la garantía legal que regula las relaciones entre vendedor y consumidor y es suministrada por Fonderie Sime SpA, con sede legal en Legnago (VR), Via Garbo 27 para los aparatos que fabrica.

2. OBJETO DE LA GARANTÍA CONVENCIONAL

La presente garantía tiene una validez de 60 meses desde la fecha en la que el instalador rellena el FORMULARIO DE GARANTÍA, dentro de los 30 días desde su instalación, y cubre todos los defectos originales de fabricación o de conformidad del aparato, encargándose de la sustitución o reparación de forma gratuita, de las partes defectuosas o incluso del aparato en su totalidad si fuera necesario.

El formulario debe ser rellenado en su totalidad y enviado a: Fonderie Sime SpA, Via Garbo 27, 37045 Legnago (VR).

También debe ser rellenado en su totalidad el FORMULARIO DE GARANTÍA DEL USUARIO, el usuario debe conservarlo pudiendo ser solicitado por las Fonderie Sime SpA, en caso de que se aplique la garantía.

- Las partes y componentes sustituidos bajo garantía son de propiedad exclusiva de las Fonderie Sime SpA, y deben ser devueltos a la misma por el Centro de Asistencia Autorizado sin que hayan sufrido otros daños. Las partes dañadas o manipuladas, aunque sean defectuosas no estarán incluidas en la garantía.
- La sustitución o reparación de las partes, incluso el cambio del aparato, no modifican de ninguna manera la fecha de inicio y la duración de la garantía convencional.

3. VALIDEZ DE LA GARANTÍA

- El consumidor, incluso sin que haya enviado el FORMULARIO DE GARANTÍA, puede usufruir de la presente garantía convencional, que entra en vigor desde la fecha de compra del aparato, debidamente documentada por factura, ticket de compra o documento comprobante fiscal que demuestre la fecha real de compra.
- La presente garantía caduca en el momento en que dejen de cumplirse las instrucciones de uso y de mantenimiento que acompañan a cada aparato y en caso de que la instalación no se haya hecho debidamente respetando las normas técnicas, las leyes vigentes (nacionales y/o locales), las indicaciones presentes en el manual de instalación uso y mantenimiento suministrado por el fabricante junto con el producto y las Notas a seguir al instalar los colectores solares.

4. MODALIDADES PARA USUFRUIR DE LA GARANTÍA

La presente garantía será válida si se cumplen las condiciones siguientes:

- Rellenado del FORMULARIO DE GARANTÍA y del FORMULARIO DE GARANTÍA DEL USUARIO: los formularios deben ser rellenos de forma clara y legible e incluir la firma del Usuario aceptando las condiciones de la Garantía. En ausencia de firma y aprobación de las condiciones de garantía esta se considerará nula.
- El Usuario deberá conservar su copia y presentarla a Fonderie

Sime SpA o a sus técnicos encargados si fuera necesario. En caso de que no se haya hecho la comprobación inicial, deberá presentar la documentación fiscal que se le entregó al realizar la compra del aparato.

- La garantía decae cuando el presente certificado de Garantía Convencional no haya sido Sellado y firmado por el instalador y cuando en ese caso el consumidor no haya podido aportar la documentación fiscal o equivalente correspondiente que certifique la fecha real de compra del aparato.

5. EXCLUSIÓN DE LA GARANTÍA

Están excluidos de la garantía los defectos y daños del aparato causados por:

- ausencia de mantenimiento periódico previsto por la Ley, instalación, manipulación y operaciones realizadas por personal no competente.
- el no respetar las normas de realización de las instalaciones eléctrica, hidráulica y de suministro de combustible, y de las instrucciones que se indican en la documentación suministrada junto con el aparato
- operaciones de transporte, falta de agua, hielo, incendio, robo, rayos, actos de vandalismo, corrosiones, condensación, dureza del agua, tratamientos de desincrustación incorrectos, barro, ineficacia de chimeneas y de descargas, suspensión forzada del funcionamiento del aparato, uso impropio, instalación en zonas no idóneas, utilización de partes de recambio, componentes y accesorios no originales o no aconsejados por nuestra empresa y daños provocados a los materiales por el uso de los susodichos;
- averías debidas a negligencia, descuido, incapacidad para usarlos o reparaciones realizadas por personal no cualificado;
- daños causados por errores debidos al consumidor cuando intenta solucionar la avería;
- daños incrementados por el uso de otro material por parte del consumidor cuando se ha presentado el defecto;

No se concede garantía adicional por parte de Fonderie Sime SpA fuera de lo expresamente indicado anteriormente.

6. PRESTACIONES FUERA DE LA GARANTÍA

- Transcurridos los plazos de la presente garantía convencional, las operaciones que puedan llevar a cabo los Centros de Asistencia Técnica Autorizados por Fonderie Sime SpA, se ofrecerán al Consumidor cargando al usuario las partes sustituidas y todos los gastos de mano de obra, desplazamientos y traslados de materiales según las tarifas vigentes. El mantenimiento del aparato, como indican las legislaciones vigentes, no forma parte de la presente garantía convencional.

7. EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD

- No se le atribuye ninguna responsabilidad a Fonderie Sime SpA por inconvenientes debidos a instalación no conforme con las normas de ley vigentes y las prescripciones indicadas en el manual de uso y mantenimiento de la aparato.

8. CADUCIDAD

La presente garantía convencional caduca transcurridos 72 meses desde la fecha de comercialización del aparato.

El cliente deberá comunicar el defecto de conformidad dentro de los 2 meses desde la fecha en que se percate del mismo, comunicándolo por escrito con copia en anexo del FORMULARIO DE GARANTÍA DEL USUARIO a la dirección indicada en el punto 2.

Para los demás productos como: centralita electrónica solar, grupo de la bomba solar, kit hidráulico y kit de fijación, la garantía convencional tiene una validez de 24 meses desde la fecha de adquisición del producto, a comprobar con documento fiscalmente válido.

FORMULARIO DE GARANTÍA DEL USUARIO

(a rellenar completamente, sujeta a caducidad de la garantía)

USUARIO:

Nombre _____ Apellidos _____

Dirección _____ n. ____ C.P. _____

Ciudad _____ Provincia _____

Teléfonos de contacto _____

EMPRESA INSTALADORA:

Razón Social _____

Dirección _____ n. ____ C.P. _____

Ciudad _____ Provincia _____

Teléfonos de contacto _____

A. Colector solar:

1. Modelo: SITESOL 182; SITESOL 230; SIME FLAT 182; SIME FLAT 230; SIME SV 20;
 SIME SV 30; SIME SV HP 20; SIME SV HP 30; SIME PLANO 182; SIME PLANO 230

2. Número de matrícula: _____

B. Hervidor solar:

1. Modelo: BS 2S; BS 1S; BS TT; BS RS; BS PUFF; BS FAST; NATURAL

2. Número de matrícula: _____

C. Hervidor solar MEM:

1. Modelo: FAST HS 500 FAST HS 1000

2. Número de matrícula: _____

Autorizo al tratamiento de mis datos personales para los usos indicados en el presente documento

Fecha de la instalación: _____

Sello y firma del instalador:

Autorizo al tratamiento de mis datos personales para los usos indicados en el presente documento

El comprador declara haber comprobado el funcionamiento correcto del aparato y que acepta expresamente las cláusulas de la garantía que se indican en el certificado.

Firma del usuario: _____

NOTA: La nota informativa sobre el tratamiento de los datos personales se encuentra disponible en el sitio www.sime.it/privacy. Los firmantes pueden ejercer en cualquier momento, el derecho de acceso, modificación, anulación u oposición a la utilización de los mismos, escribiendo al Servicio sobre Privacidad de Fonderie SIME SpA.

TÍTULOS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA (A FIRMAR SOLO PARA LOS COLECTORES SOLARES): Autorizo de forma exclusiva a Fonderie SIME SpA y/o posibles sociedades de las cuales se sirva la misma, a la introducción de los datos relativos a la presente operación, en un proyecto de eficiencia energética de la Autoridad para la Energía Eléctrica y Gas, con la finalidad de conseguir el reconocimiento de los ahorros energéticos para los **colectores solares** y para la emisión de Títulos de Eficiencia Energética, cuya titularidad exclusiva quedará a cargo de la Fonderie SIME SpA o de las eventuales sociedades de las que la misma se sirva según.

Firma del usuario _____

Copia a conservar para el usuario

FORMULARIO DE GARANTÍA A ENVIAR A FONDERIE SIME SPA

(a rellenar completamente, sujeta a caducidad de la garantía)

USUARIO:

Nombre _____ Apellidos _____

Dirección _____ n. ____ C.P. _____

Ciudad _____ Provincia _____

Teléfonos de contacto _____

EMPRESA INSTALADORA:

Razón Social _____

Dirección _____ n. ____ C.P. _____

Ciudad _____ Provincia _____

Teléfonos de contacto _____

A. Colector solar:

1. Modelo: SIMESOL 182; SIMESOL 230; SIME FLAT 182; SIME FLAT 230; SIME SV 20;
 SIME SV 30; SIME SV HP 20; SIME SV HP 30; SIME PLANO 182; SIME PLANO 230

2. Número de matrícula: _____

B. Hervidor solar:

1. Modelo: BS 2S; BS 1S; BS TT; BS RS; BS PUFF; BS FAST; NATURAL

2. Número de matrícula: _____

C. Hervidor solar MEM:

1. Modelo: FAST HS 500 FAST HS 1000

2. Número de matrícula: _____

Autorizo al tratamiento de mis datos personales para los usos indicados en el presente documento

Fecha de la instalación: _____

Sello y firma del instalador:

Autorizo al tratamiento de mis datos personales para los usos indicados en el presente documento

El comprador declara haber comprobado el funcionamiento correcto del aparato y que acepta expresamente las cláusulas de la garantía que se indican en el certificado.

Firma del usuario: _____

NOTA: La nota informativa sobre el tratamiento de los datos personales se encuentra disponible en el sitio www.sime.it/privacy. Los firmantes pueden ejercer en cualquier momento, el derecho de acceso, modificación, anulación u oposición a la utilización de los mismos, escribiendo al Servicio sobre Privacidad de Fonderie SIME SpA.

TÍTULOS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA (A FIRMAR SOLO PARA LOS COLECTORES SOLARES): Autorizo de forma exclusiva a Fonderie SIME SpA y/o posibles sociedades de las cuales se sirva la misma, a la introducción de los datos relativos a la presente operación, en un proyecto de eficiencia energética de la Autoridad para la Energía Eléctrica y Gas, con la finalidad de conseguir el reconocimiento de los ahorros energéticos para los **colectores solares** y para la emisión de Títulos de Eficiencia Energética, cuya titularidad exclusiva quedará a cargo de la Fonderie SIME SpA o de las eventuales sociedades de las que la misma se sirva según.

Firma del usuario _____

Copia a enviar a: Fonderie Sime SpA, Via Garbo 27, 37045 Legnago (VR).

