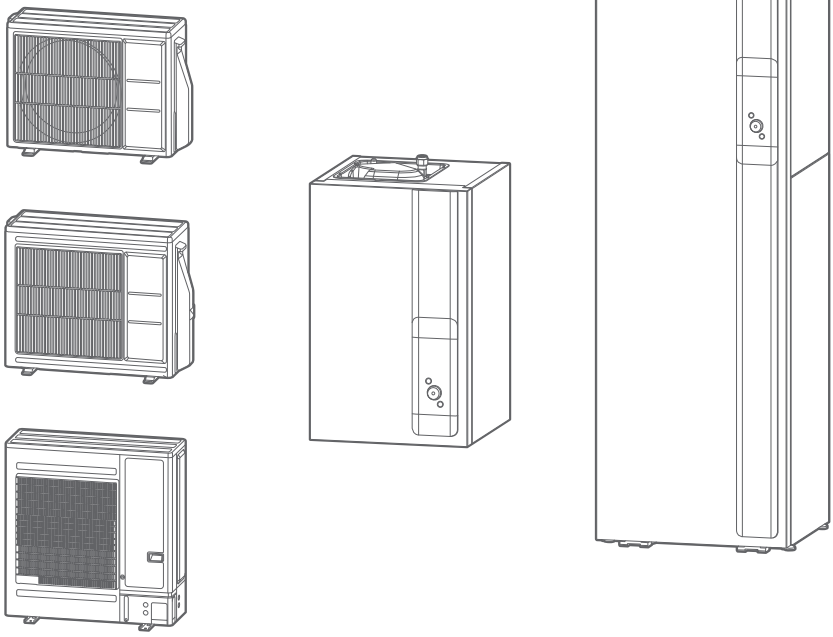
Thermor

U0793232_2808_ES_1
09/09/2025



ES

UTILIZACIÓN

Alfea Extensa S

Bomba de calor Aire/Agua Split

Destinado al profesional y al usuario.
El usuario debe conservar este manual para poder consultarlo posteriormente.

Instrucciones de seguridad

Siga las siguientes instrucciones para evitar cualquier riesgo de heridos o el uso incorrecto del aparato.

Puesta en marcha

Encienda el aparato solo cuando se hayan completado los llenados.

No intente instalar este aparato usted mismo. Esta bomba de calor requiere la intervención de personal cualificado con un certificado de capacidad para su instalación.

La instalación deberá estar siempre conectada a tierra y equipada con un disyuntor de protección.

No modifique la alimentación eléctrica.

Los aparatos no son antideflagrantes, por lo tanto, no deben instalarse en atmósferas explosivas.

Utilización

Este aparato puede ser utilizado por niños mayores de 8 años y por personas con sus capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o sin la experiencia ni los conocimientos necesarios, siempre que estén adecuadamente supervisadas o se les hayan dado instrucciones sobre cómo utilizar el aparato de forma segura y han comprendido los riesgos que conlleva. Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y el mantenimiento que deben realizar el usuario no deberán ser realizadas por niños sin supervisión.

Este aparato no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con sus capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o personas que carezcan de la experiencia o los conocimientos necesarios, a menos que estén supervisados por una persona responsable de su seguridad o hayan recibido instrucciones previas sobre el uso del aparato. Se debe supervisar a los niños para garantizar que no jueguen con el aparato.

No permita que los niños inserten objetos extraños en la rejilla de protección de la hélice ni que se suban en la tapa de la unidad exterior. Las aletas del intercambiador de aire son extremadamente finas y pueden provocar cortes.

Ningún obstáculo debe dificultar la circulación del aire a través del evaporador y a la salida del ventilador.

La unidad exterior solo debe instalarse en el exterior (afuera). Si se requiere un cobertizo o un local, este debe tener aberturas grandes en los 4 lados y debe respetar los espacios de instalación (ver con su instalador).

No se suba en la tapa de la unidad exterior.

Atención, las tuberías de cobre que transportan refrigerante pueden estar calientes y provocar quemaduras.

La habitación donde funciona el aparato debe estar adecuadamente ventilada para evitar cualquier falta de oxígeno en caso de fuga de gas refrigerante.

Si su local responde a las normas de seguridad, no realice ninguna modificación (ventilación, conducto de humos, abertura, etc.) sin consultar a su instalador.

No coloque ninguna fuente de calor debajo del mando a distancia.

Para evitar el riesgo de asfixia, mantenga las bolsas de plástico o la película de plástico de los materiales de embalaje fuera del alcance de los niños pequeños.

Mantenimiento

No intente reparar su aparato usted mismo.

Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por personal cualificado para evitar riesgos.

Este aparato no contiene ninguna pieza que pueda ser reparada por el propio usuario. Desmontar cualquiera de las tapas puede exponerlo a voltajes eléctricos peligrosos.

Cortar la corriente eléctrica no es en ningún caso suficiente para protegerse de las posibles descargas eléctricas (condensadores).

No abra la unidad exterior ni el módulo interior mientras estén en funcionamiento.

Apague el aparato si escucha ruidos anormales o desprende olores o humo y contacte con su instalador.

Antes de realizar cualquier limpieza, apague el aparato.

No utilice líquidos de limpieza agresivos ni disolventes para limpiar la carcasa.

No utilice un aparato a presión para limpiar la unidad exterior. Podría dañar el intercambiador de aire y permitir que entre agua en los circuitos eléctricos.

Índice

Instrucciones de seguridad 2

Mi instalación 6

La unidad exterior 6
El módulo interior 6
La regulación 6
El suelo radiante 6
Los radiadores 7
El agua caliente* 7

Interfaz de regulación 8

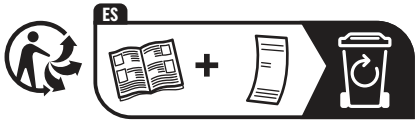
Estructura de los menús 8
Interfaz de usuario 9
Descripción de la pantalla 10

Menú regulación 12

Ajusto mis servicios de funcionamiento 12
Ajusto mi temperatura 12
Controlo mi agua caliente 13
Me ausento 14
Consulto mis consumos 14
Configuro mi aparato 15

Mantenimiento 16

Controles regulares 16
Comprobación de la unidad exterior 16
Mensajes de error 17





▶Símbolos y definiciones

	**PELIGRO. Riesgo de lesiones importantes para la persona o riesgo de daños para la máquina. Respete obligatoriamente la advertencia.**
	**Información importante que siempre debe tenerse presente.**
	**Consejos y trucos / Asesoramiento**
	**Práctica incorrecta**
	**Peligro: Electricidad / Descarga eléctrica**
	**Peligro: Material de baja velocidad de combustión**

Mi instalación

La unidad exterior

La unidad exterior extrae las calorías del aire exterior.

Ha sido colocada por mi instalador en un lugar que le permitiera funcionar de manera óptima.

Ningún obstáculo debe dificultar la circulación del aire a través de la unidad exterior.

El agua contenida en el aire ambiente puede condensarse y fluir de la unidad exterior. La unidad exterior puede generar un gran volumen de agua llamado condensado.

Cuando hace frío, esta agua puede congelarse y debe evacuarse periódicamente mediante ciclos de descongelación. El ciclo de descongelación se gestiona de forma automática y puede producir una emisión de vapor completamente normal.

El módulo interior

El módulo interior, situado en mi sala de calderas, sótano, garaje, etc., transmite las calorías al circuito de calefacción y de agua caliente sanitaria*.

Contiene la regulación del aparato encargado de gestionar el confort térmico y la producción de agua caliente sanitaria*.

La regulación

Mi instalador ha ajustado pacientemente mi instalación. No modifico los parámetros de configuración sin su consentimiento. En caso de duda, me pongo en contacto con él.

La regulación de mi sistema de calefacción se realiza en función de:

- la temperatura interior (opción termostato)

o

- la temperatura exterior (opción sonda exterior).

El suelo radiante

Un suelo radiante nuevo requiere un calentamiento inicial progresivo para evitar problemas de fisuración. Verifico con mi instalador que esto se haya hecho antes de utilizar mi sistema de calefacción libremente.

La alta inercia del suelo radiante evita cambios bruscos de la temperatura actual. Sin embargo, esta inercia implica un tiempo de reacción de algunas horas (unas 6 horas).

Cualquier modificación de la configuración debe realizarse lentamente, permitiendo que la instalación tenga tiempo de reaccionar. Los ajustes excesivos o inoportunos siempre provocan fluctuaciones significativas de temperatura a lo largo del día.

No reduzco ni apago la calefacción durante ausencias cortas. El recalentamiento es siempre bastante largo (unas 6 horas).

▶ Los radiadores

▼ Los radiadores clásicos

Para garantizar el funcionamiento de la regulación, es necesario que la habitación en la que se instala la sonda ambiente no disponga de grifo termostático. Si es así, deben abrirse al máximo.

▼ Los convectores ventiladores/radiadores dinámicos con regulación integrada

No utilice una sonda de ambiente en la zona correspondiente.

▶ El agua caliente*

Cuando se necesita producir agua caliente, la bomba de calor se adapta prioritariamente a esta solicitud.

Durante la producción de agua caliente sanitaria, no se produce calefacción.

La producción de agua caliente se realiza mediante la bomba de calor y se complementa con el apoyo eléctrico si es necesario.

Para garantizar una consigna de ACS superior a 45 °C es necesario dejar en funcionamiento el apoyo eléctrico (permite la correcta ejecución de los ciclos antilegionela).

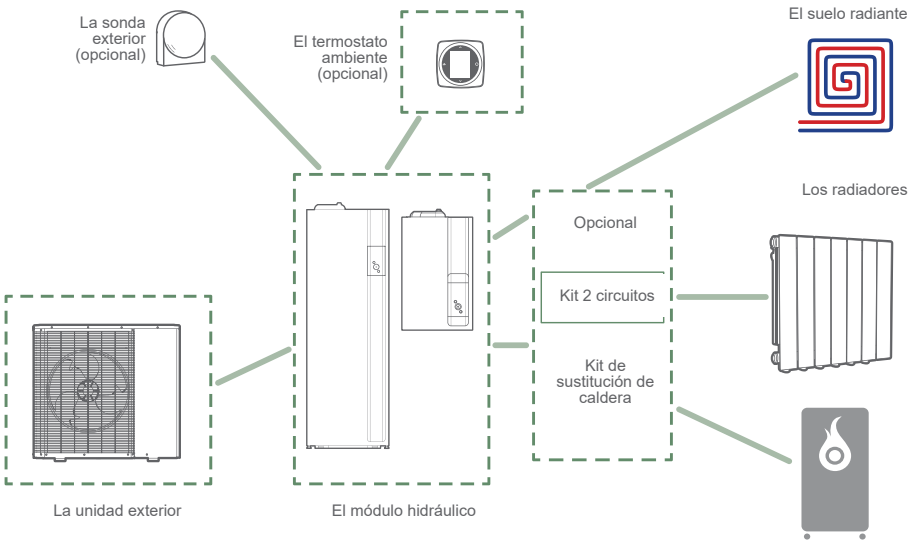


fig. 1 - Vista de conjunto de una configuración de instalación completa

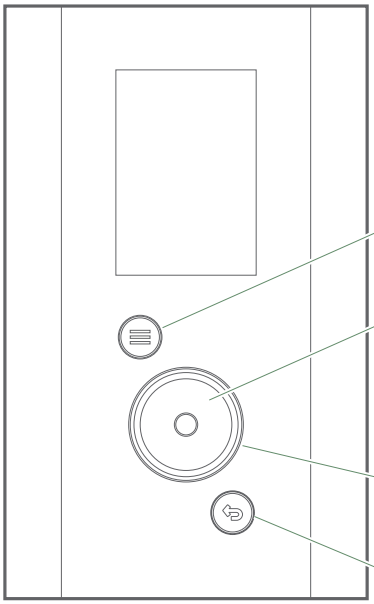
* según configuración / opción

Interfaz de regulación

▶ Estructura de los menús

- Menú
  - Servicios activos
  - Agua caliente
  - Ausencia
  - Control de consumos
    - Energía consumida
    - Energía producida
  - Parámetros
    - Idioma
    - Fecha / Hora
    - Nombre de circuitos
    - Wifi
    - Versión software

▶ Interfaz de usuario



Tecla de acceso al menú

Rueda:

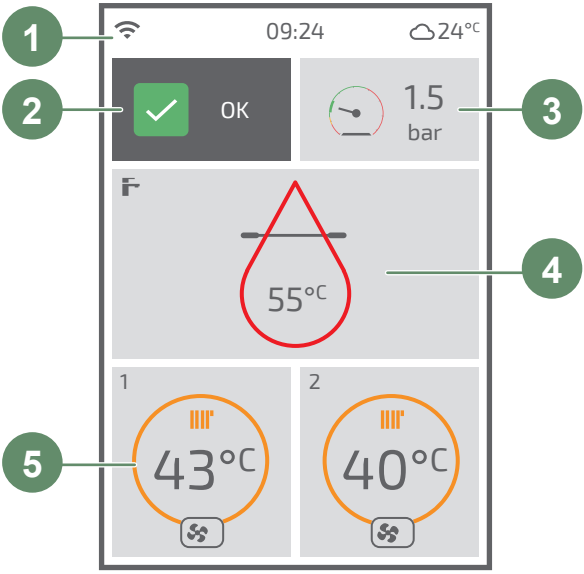
Rotación: Navegación por los menús
Pulsación: Validación

Indicador de funcionamiento:

Blanco fijo: Funcionamiento normal
Naranja intermitente: Error

Tecla de retroceso

▶ Descripción de la pantalla



1 Conectividad

Modo atenuación

Ausencia programada

Modo Emergencia

Temperatura exterior

Menú instalador

2 Funcionamiento normal

Atención

Error

3  Indicador de presión

4

55 °C Consigna ACS

Cantidad de agua caliente restante



ACS activada



Calentamiento en curso


(Gris) Parada / protección contra heladas

5 43 °C Consigna de temperatura de impulsión

Funcionamiento:


(Naranja) Calefacción


(Azul) Frío


(Gris) Parada / protección contra heladas

Modo:


Calefacción


Frío


Ausencia


Secado losa

Producción por:


BDC


Apoyo eléctrico


BDC + Apoyo eléctrico


BDC + Apoyo


Apoyo

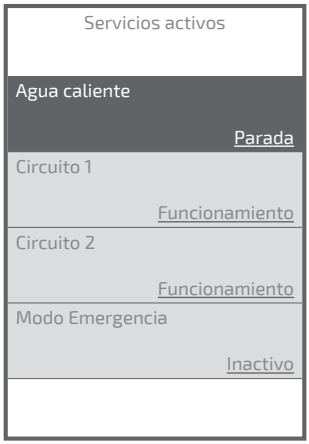
Menú regulación

▶ Ajusto mis servicios de funcionamiento

Servicios activos

La página *Servicios activos* proporciona información sobre los servicios en funcionamiento y me permite modificar su estado.

- ***Agua caliente:***
  Funcionamiento / Parada
- ***Circuito1 / 2:***
  Funcionamiento / Parada / Calefacción / Frío
- ***Modo Emergencia:***
  Activo / Inactivo



«Modo Emergencia»: Actívelo únicamente en caso de aparecer el error «G6.xx: Error unidad exterior». El aparato caliente únicamente con el apoyo eléctrico.

▶ Ajusto mi temperatura

▼ Con termostato ambiente

Ver el manual del termostato.

▼ Sin termostato ambiente

La temperatura de impulsión de la calefacción se calcula automáticamente. El rango de ajuste es de -5 °C a +5 °C de la temperatura calculada.



▶ Controlo mi agua caliente

Agua caliente

Elijo el modo de funcionamiento del agua caliente y la temperatura.

- ***Modo Calefacción:***

  Confort: permite un máximo confort garantizando una gran cantidad de agua caliente en todo momento.

  Eco: ofrece un máximo ahorro energético garantizando el confort sanitario y térmico.

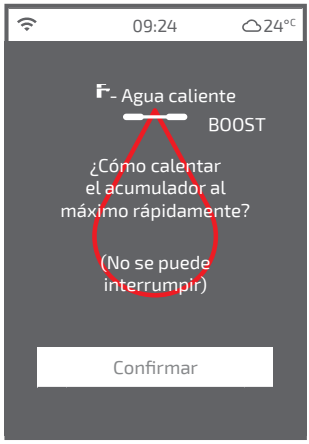
- ***Temperatura:***

  45 °C... 65 °C



Puedo iniciar la función Boost desde la pantalla de inicio.

La función «BOOST» permite calentar totalmente el acumulador de agua caliente.



▶ Me ausento

Ausencia

Ajusto las fechas y las horas de inicio y fin de mi ausencia.



Cuando hay una ausencia en curso, el símbolo se muestra en la pantalla de inicio.

▶ Consulto mis consumos

Control de consumos

Desde el menú, accedo a la visualización de las estimaciones de las energías consumidas y producidas.

▶ Configuro mi aparato

Parámetros

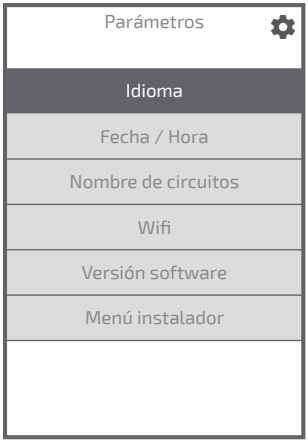
En el menú de parámetros:

ajusto:

- el idioma
- la fecha y la hora
- el nombre de los circuitos

accedo:

- a la información de la red de wifi
- a la información del software



Mantenimiento

Para garantizar el correcto funcionamiento de mi aparato durante muchos años, es necesario efectuar periódicamente las operaciones de mantenimiento descritas a continuación. Generalmente, se llevan a cabo como parte de un contrato de mantenimiento.

▶ Controles regulares

Verifico periódicamente la presión del agua en el circuito de calefacción (consulte la presión recomendada por el instalador, entre 1 y 2 bares).

Si es necesario realizar una recarga y volver a presurizar, verifico qué tipo de fluido se utilizó inicialmente (en caso de duda, contacto con mi técnico de calefacción).

Si es necesario realizar recargas frecuentes, es absolutamente obligatorio efectuar una búsqueda de fugas.

La adición frecuente de agua presenta un riesgo de formación de cal en el intercambiador y perjudica su rendimiento y durabilidad.

▶ Comprobación de la unidad exterior

El condensador, ubicado en la parte trasera de la unidad, debe mantenerse limpio, sin polvo ni otras impurezas. Lo limpio ocasionalmente con un cepillo suave, no metálico.

Limpio el exterior del aparato con un paño suave y ligeramente húmedo.

Verifico que nada bloquee el paso del aire.

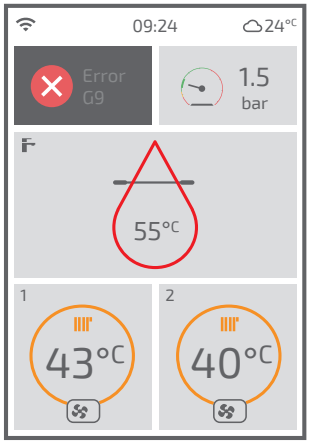


▶ Mensajes de error

Si se produce un fallo, el número del error aparece en la pantalla de inicio.

Para obtener la denominación del error, lo selecciono con la rueda.

En caso de error, anoto el número y consulto a mi técnico de calefacción.



En caso de error «G6.xx: Error unidad exterior», active el «Modo Emergencia» y consulte con su técnico de calefacción.

Fin de la vida útil del aparato

El desmontaje y el reciclaje de los aparatos deberá ser realizado por un servicio especializado. En ningún caso los aparatos deben desecharse junto con la basura doméstica, con objetos voluminosos ni en un vertedero.

Al final de la vida útil del aparato, comuníquese con el instalador o el representante local para desmontar y reciclar este dispositivo.



Este aparato está identificado con este símbolo. Esto significa que todos los productos eléctricos y electrónicos deben separarse obligatoriamente de los residuos domésticos.
En los países de la Unión Europea (*), Noruega, Islandia y Liechtenstein se ha puesto en marcha un circuito específico de recuperación para este tipo de productos.
No intente desmontar este producto usted mismo. Esto puede tener efectos nocivos para su salud y el medio ambiente.
El retratamiento del líquido refrigerante, del aceite y de las otras piezas debe ser realizado por un instalador calificado de acuerdo con la legislación local y nacional vigente.
Para su reciclaje, este aparato debe ser tratado por un servicio especializado y en ningún caso deberá desecharse junto con la basura doméstica, con objetos voluminosos ni en un vertedero.
Contacte con su instalador o representante local para obtener más información.

* En función de los reglamentos nacionales de cada estado miembro.

Fecha de puesta en servicio:

Datos de contacto de su instalador de calefacción o del servicio posventa.

THERMOR-Servicios

Calle Antonio Machado, 65, 08840. Viladecans,
Barcelona, España

www.thermor.es